



## Assessoria em Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)

<b>Módulos da Solução</b>	<b>Planos ALOINA SCM</b>		
	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
<b>Suporte em Fiscalização</b>			
Montagem da pasta de documentação para fiscalização	✓	✓	✓
Acompanhamento de fiscalizações da Anatel e do Crea	✓	✓	✓
Análise de notificações e requerimentos de informações	✓	✓	✓
Análise, orientação e tratamento de PADO	✓	✓	✓
Elaboração de defesas administrativas em autos de infração	✓	✓	✓
<b>Exigências Técnicas e Operacionais</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
Análise e envio de relatórios mensais à Anatel (FUST e SICI)	✓	✓	✓
Análise da necessidade de licenciamento de novas estações	✓	✓	✓
Atualização dos projetos técnicos submetidos à Anatel	✓	✓	✓
Acompanhamento dos certificados de homologação	✓	✓	✓
<b>Licença para Funcionamento de Estação</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
Revisão e emissão de licença de estação	5	20	50
Engenheiro para emissão de laudo e ART de estações	✓	✓	✓
<b>Autorização de Uso de Radiofrequência</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
Requerimento de Autorização de Uso de Radiofrequência		✓	✓
Revisão e emissão de licença de radioenlace		5	10
<b>Suporte Fiscal e Tributário em Serviços de Telecom</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
Orientação sobre exigências fiscais e tributárias em telecom		✓	✓
Regime tributário da prestadora		Simplex Nacional	Lucro Presumido
Cálculo dos impostos diretos de telecomunicações		✓	✓
Estratégias para redução da carga tributária em telecom		✓	✓
<b>Organização do Atendimento ao Cliente</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
Orientação sobre exigências de atendimento da Anatel			✓
Revisão dos direitos e deveres do assinante e da prestadora			✓
Revisão do processo de contratação e atendimento			✓
Adequação às normas de atendimento em telecomunicações			✓
Ouvidoria da prestadora junto à Anatel			✓
Análise e orientação sobre reclamações de assinantes			✓
<b>Condições Comerciais</b>	<b>PROFESSIONAL</b>	<b>ENTERPRISE</b>	<b>CORPORATE</b>
Taxa de Adesão ao Plano	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Mensalidade do Plano	R\$ 600,00	R\$ 1.200,00	R\$ 1.800,00
Mensalidade de Estação Adicional	R\$ 100,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00
Mensalidade de Radioenlace Adicional		R\$ 100,00	R\$ 100,00